

## CONDICIONES GENERALES DE LA RESERVA EN ESTIVAL TORRE DE LA MORA

### PAGO DE LA RESERVA

---

Para formalizar la reserva se debe realizar un pago del 30% del importe total de la estancia. El resto del importe se pagará el día de la llegada al camping.

La reserva es personal e intransferible.

Una vez efectuada la reserva, se conservará el precio pactado en el momento de realizarla. No se podrán aplicar posibles promociones o descuentos ofertados con posterioridad

### RESARCIMIENTO DE LA ESTANCIA

---

En caso de no realizar la totalidad de la estancia reservada, el cliente no tendrá derecho al reembolso de los días no consumidos.

### NO SHOW (NO PRESENTADO)

---

La reserva se mantendrá hasta las 12:00 h del mediodía del día posterior a la fecha de entrada contratada. Después de la hora límite, la reserva será CANCELADA y supondrá la pérdida del 100% del anticipo de reserva.

### POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIONES

---

Con más de 7 días de antelación al día de llegada, se procederá al reembolso del 100% del anticipo de reserva. Para cancelaciones posteriores, no se reembolsará el depósito previamente abonado en el momento de realizar la reserva correspondiente al 30% del importe total de la estancia.

Se aceptarán únicamente modificaciones efectuadas 7 días antes de la fecha de llegada y deben realizarse a través de correo electrónico (reservas@torredelamora.com). No se garantiza su aceptación, sujeta a la viabilidad.

Fuera del plazo establecido (7 días), no se valorarán modificaciones y/o cancelaciones.

### NUMERACIÓN DEL ALOJAMIENTO O PARCELA

---

Será asignada por el departamento de reservas según disponibilidad y organización interna. Pueden realizar su preferencia en el apartado observaciones dentro del proceso de reserva.

### VISITAS

---

Las visitas no serán admitidas.

### HORARIO DE ENTRADA Y SALIDA

---

Hora de entrada en alojamiento: 16:00 h.

Hora de entrada en parcela: 12:00 h.

Hora de salida en alojamiento: 10:00 h.

Hora de salida en parcela: 12:00 h.

Late check out (salida más tarde): sujeto a disponibilidad (del 03/06 al 15/09 no se encuentra disponible).

La llegada al Camping está permitida el primer día a partir de las 12:00 h y podrán utilizarse todas nuestras instalaciones durante la espera de entrega de alojamiento.

El servicio de recepción finaliza al cierre del departamento, a las 22.00h. Una vez pasada esta hora, únicamente se podrá optar a la recogida de llaves, no se podrá realizar otra gestión.

El día de salida, se tendrá que dejar el alojamiento a las 10:00 h y en buenas condiciones. Deberán estacionar el vehículo en el exterior y podrán seguir utilizando nuestras instalaciones y servicios hasta las 13:00 h máximo; sujeto a disponibilidad.

## **HORAS DE SILENCIO**

---

Durante el período de (00:00 a 07:00) y durante el descanso (13:00 a 16:00), se aplicará un estricto silencio absoluto y estará prohibida la circulación de cualquier tipo de vehículo.

## **TARIFAS**

---

Los precios se aplicarán de acuerdo con el número de noches pernoctadas. La jornada de camping acaba a las 12 horas. Las salidas posteriores a las 12 horas supondrán una jornada más. El camping establece un precio mínimo por parcela. IVA incluido en las tarifas.

## **TASA TURÍSTICA**

---

La tasa turística es de 0,66 € por persona y noche (a abonar directamente en recepción) con un máximo de 7 noches a partir de los 17 años.

\*Importante: las tasas turísticas se alternan dependiendo de la ubicación del establecimiento y de sus características. El pago de la tasa turística en Cataluña se hace por persona y unidad de estancia.