

## **PROTOCOLO DE USO & REGLAMENTO INTERO DE ESTIVAL VENDRELL PLATJA**

Apelamos a la RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL en el respeto y cumplimiento de las normas y recomendaciones para poder garantizar unas felices vacaciones para todos.

Agradecemos vuestra colaboración en el cumplimiento de la normativa, es fundamental por un buen funcionamiento, imagen de nuestro establecimiento y para poder ofrecer un servicio óptimo.

Respeten el descanso de los vecinos, al personal del camping y todas las instalaciones.

También forma parte de este reglamento toda disposición particular del camping que se exponga públicamente.

### **ACCESO**

---

Por razones de seguridad, todas las personas que accedan al camping deberán registrarse en la recepción, tanto adultos como menores de edad. Según legislación vigente los mayores de 14 años tienen la obligación de presentar el DNI o pasaporte. Sólo se admitirá la entrada a aquellas personas que vayan provistas del equipo mínimo necesario y que vayan a practicar la actividad de acampada.

Es obligatorio el uso de pulseras identificativas, se entregará a la recepción el día de salida. Cada brazalete perdido se cobrarán 10 €.

No se admitirá la entrada al camping a los menores de 18 años que no vayan acompañados del padre / madre o tutor legal mientras dure su estancia en el camping.

El pago de la totalidad de la estancia será por anticipado en el momento de la llegada (tanto en parcela como bungalow). Cualquier variación tendrá que ser comunicada inmediatamente a la recepción.

### **CHECK IN - CHECK OUT**

---

**Alojamientos:** entrada 17:00 a 22: 00h

**Salida:** antes de las 10: 00h

**Capacidad máxima:** 4 o 5 personas contando niños y bebés. NO ADMITEN VISITAS.

**Fianza 150€** con tarjeta crédito (VISA-MASTERCARD-MAESTRO).

El alojamiento se debe devolver en las mismas condiciones de la entrada: menaje de cocina limpio, basura retirada, nevera vacía, sábanas y toallas depositadas en el plato de ducha. Gastos de limpieza (opcional): 35 €

Animales prohibidos.

No se permite instalar tiendas, hinchables y/o similares junto al bungalow.

**Parcelas:** entrada 13:00 a 22: 00h - Salida antes de las 12: 00h (**En caso de no salir a la hora indicada, reservado el derecho de cobrar un día extra**).

**Capacidad máxima:** 4 o 6 personas contando niños y bebés. NO ADMITEN VISITAS. Tampoco se admiten las pernoctas esporádicas de personas NO registradas previamente en el momento de confirmar la reserva.

Animales admitidos excepto las razas potencialmente peligrosas.

Nuestras plazas están delimitadas y previstas para acoger todo el equipo, incluido el coche, y sin invadir la calle. Por favor asegúrense antes que la parcela es ideal para instalarse y que no necesita una más grande. Al instalar el equipamiento de acampada no se podrá sobrepasar los límites de las parcelas ni cortar ramas de árbol para que quepa mejor la tienda/caravana. Solo se permitirá un vehículo por parcela. Este vehículo deberá caber en ésta.

Terminantemente prohibido cambiar de parcela sin autorización de la recepción.

Late check out (salida más tarde): preguntar disponibilidad y tarifas a la llegada (15-Jun a 15-Sept NO disponible).

## **VISITAS**

---

Por motivos de seguridad y control de aforo de las instalaciones NO se admiten.

## **DESCANSO Y SILENCIO**

---

Entre las 13:00 y 16: 00h, de 23:00 a 00:00, se evitarán toda clase de ruidos y voces y se regulará el volumen de los aparatos electrónicos y sonoros para no molestar a los vecinos.

Entre las 00:00 y las 7:00 el silencio será absoluto: no se permiten las TV / aparatos de música encendidos. No se permiten fiestas ni reuniones que perturben el silencio, sobre todo en las zonas comunes. Tampoco se permite el uso de las duchas comunitarias en este intervalo horario.

Los altavoces / amplificadores están prohibidos en todo el camping.

## **BARBACOAS**

---

Los alojamientos NO disponen de barbacoa y el camping NO dispone ni de zona comunitaria de barbacoas ni de barbacoas de alquiler.

Las barbacoas de carbón homologadas (el cliente puede llevar la suya propia) se autorizan en las parcelas y en el exterior de los bungalows, no en las calles o las parcelas vacías ni zonas comunes, siempre en función del tiempo-viento- y que no cause molestias al resto de huéspedes. Tampoco estarán permitidas en los periodos de Restricciones por riesgo de incendios (ver plan Alfa Generalitat de Catalunya).

**A partir de las 23:00 y hasta las 7:00 no autorizadas. En las zonas Tiendas Safari y Mobilhomes Lux-Mediterrania completamente prohibidas.**

Está prohibido encender cualquier tipo de fuego sobre el suelo, así como la utilización de leña o madera para encender las barbacoas.

**Por motivos de seguridad no se permiten las barbacoas de gas butano ni tampoco las eléctricas (en este caso para no sobrecargar la instalación eléctrica del alojamiento).**

## **PISCINA**

---

Cumplir las órdenes del personal en todo momento, las condiciones de admisión se encuentran en la entrada. Los menores de 10 años deberán acceder con un adulto responsable. No se permite tirarse de cabeza o de pie saltando molestando al resto de usuarios. Hinchables, aletas, pelotas, pistolas de agua, ... prohibidas. Los shorts de baño y trajes de baño están autorizados (siempre que la tela sea específica de baño). Prohibido entrar con ropa y calzado de calle al recinto de la piscina. El incumplimiento de la normativa será motivo de expulsión.

### **PISCINAS ADECUADAS PARA DISFRUTAR COMO SIEMPRE**

- Los socorristas supervisarán el número de bañistas en cada uno de los vasos y podrán restringir los accesos a los mismos.
- Los niños menores deben estar siempre acompañados por una persona adulta.
- Será obligatorio ducharse siempre antes de bañarse en la piscina.
- Al salir del recinto de la piscina se deberán recoger todos los objetos personales (toallas,...), quedando terminantemente prohibida la reserva de tumbonas.
- Parada técnica entre las 14:30 y las 15:00h: Desalojo total del recinto de la piscina.

## VEHÍCULOS

---

**Solo se permitirá un vehículo por parcela o alojamiento.** Cada alojamiento tiene asignada una plaza de parquin para un vehículo, en el caso de las parcelas el vehículo deberá caber dentro de esta. Si el vehículo no cabe en la parcela o en la plaza de parquin asignada, deberá aparcar en el exterior del camping o bien contratar una plaza de parquin en la zona parquin de recepción.

No se permite la entrada de otros vehículos para descargar.

Velocidad máxima permitida 10 km / h en todo el recinto del camping.

Entre las 00:00 y las 7:00 no se permite la circulación de vehículos.

## BICICLETAS, PATINETES y otros VMP (Vehículos de movilidad personal)

---

- **Las bicicletas y vehículos similares (patinetes eléctricos, motos, scooters,...) han de cumplir las mismas normas que se aplican a los vehículos de motor (10km/h) con absoluta prohibición de competiciones.**
- **Su circulación está prohibida por las zonas peatonales (No se permite circular en bicicleta, patinete, patinete eléctrico o cualquier otro transporte recreativo por toda la zona de alojamientos).**
- **Prohibido el uso de patinetes eléctricos o cualquier otro transporte recreativo de motor a menores de 16 años (según normativa vigente). Prohibido transportar más de 1 persona en el patinete. Son vehículos uni-plaza. obligatorio el uso del casco en patinete eléctrico**
- Entre las 21:00 y las 7:00 no se puede circular en bicicleta y/o similar. Se recomienda el uso de casco por motivos de Seguridad. Durante los períodos de oscuridad es obligatorio encender la iluminación de las bicicletas (partes delantera y trasera).

Las bicicletas deberán ser aparcadas en los dispositivos instalados y cuando estos no existan se procurará que no se entorpezca el paso de los viales. **Los patinetes a motor, monopatines y mini-motos y vehículos no homologados no se permiten por motivos de Seguridad.**

**Rogamos la colaboración de los padres con respecto a esta normativa para evitar accidentes no deseados.**

## PELOTAS

---

El camping dispone de dos espacios de juegos infantiles así como de pista deportiva por lo que por motivos de seguridad y para no causar molestias al resto de huéspedes, NO se podrá jugar a fútbol / juegos de pelota en las plazas y / o calles.

**Rogamos la colaboración de los padres con respecto a esta normativa para evitar accidentes y/o molestias no deseados.**

## **CUERDAS**

---

No se permite atar cuerdas, antenas TV, cables eléctricos, etc. en los árboles, setos o en el mobiliario (farolas, fuentes, etc.). Prohibido colocar elementos tipo sombreros de rafia de colores (negro, verde, ...), tarimas, "palets", toldos, vallas de separación o similares, cortavientos, etc. así como hacer regatas y zanjas en el suelo de la parcela. Utilicen tendedores para tender la ropa.

**El personal de vigilancia requerirá que se retiren los elementos que infrinjan las normativas.**

## **TRANSFERENCIA DE EQUIPOS DE CAMPING**

---

Los campistas que cedan sus equipos a otras familias deberán indicarlo con antelación a la recepción, que se reservará la opción de aceptar la cesión en las condiciones que convengan. **TIENDAS O CARAVANAS DESOCUPADAS:** Los equipos que queden desocupados sin el permiso de la recepción serán considerados abandonados por su propietario y retirados por el personal del Camping, el cual podrá disponer libremente y quedará exonerado de cualquier responsabilidad por pérdida o deterioro posteriores.

## **NORMATIVA ANIMALES DOMESTICOS**

---

**Solamente se admiten en las zonas de parcelas de camping aunque hay que tener cuenta:**

NO se admiten las razas consideradas potencialmente peligrosas que se incluyen en el listado de la Generalitat de Catalunya: Tosa Inu, Fila Brasileiro, Dobermann, Rottweiler, Akita Inu, American Staffordshire Terrier, Dogo Argentino, Pit Bull Terrier, Staffordshire Terrier,...).

- **El camping dispone de una zona "pipican". En caso que los animales domésticos hagan sus necesidades fuera del lugar habilitado, el propietario deberá recogerlas y desinfectar.**
- En la recepción se solicitará la cartilla pertinente.
- ES OBLIGATORIO: Disponer de un Seguro de responsabilidad civil obligatorio.
- Los perros están sujetos al pago de una cuota establecida.
- El propietario será el responsable de los daños/molestias que puedan causar, Estival Vendrell Platja no asumirá ningún tipo de responsabilidad.
- Siempre deberán llevarse atados, incluso estando en la parcela, para evitar accidentes.
- Queda totalmente prohibido pasear los perros en todo el recinto del camping, incluyendo parcelas desocupadas, parkings, etc.

**NO se admiten:**

- En nuestros alojamientos ni en las calles donde están instalados nuestros alojamientos (bungalows, mobil homes, tropical y tiendas safari).
- En la zona deportiva (campo de fútbol, Padel, parque infantil, mini club y zona wifi)

- Piscina, bar /restaurante (interior), zona de animación (carpa), sanitarios, supermercado y recepción.
- 

## **FUENTES, FREGADEROS Y LAVADEROS**

---

Las fuentes de las calles pueden ser exclusivamente utilizadas para la obtención cómoda de agua potable y, en ningún caso podrán ser utilizadas para lavar ropa o para higiene personal. En la parte posterior de los sanitarios hay lavaderos para lavar la ropa a mano y fregaderos para fregar los platos.

## **BOCAS DE RIEGO**

---

Queda terminantemente prohibido usar las bocas de riego sin el permiso explícito de la Dirección del Camping. Solamente se podrán utilizar en caso de incendio.

## **JARDINES**

---

No está permitido plantar ningún tipo de planta en las parcelas o jardineras. Por favor, respeten la vegetación del camping. Entre las 20:00 y las 8:00 se activará el circuito de riego automático de los jardines y espacios de césped, en ningún caso puede pararse o modificarse a petición de los clientes.

## **BASURAS**

---

Estamos comprometidos con la preservación del medio ambiente. Promovemos el reciclaje y aplicamos el sistema de recogida selectiva de residuos. Se depositarán dentro del horario marcado por recepción a los contenedores de reciclaje habilitados los bloques sanitarios. Queda terminantemente prohibido dejar la basura en la parcela. No se pasan a recoger.

## **AGUAS RESIDUALES**

---

Es obligatorio el uso del correspondiente recipiente y estos deben ser vaciados única y exclusivamente en los W.C. químicos situados en el bloque de sanitarios.

## **SUMINISTRO ELECTRICO**

---

El electricista oficial del camping es la única persona autorizada para manipular las cajas de electricidad. Cada parcela tendrá asignado su enchufe que suministra 5A. Las puertas de las cajas de suministro han de estar siempre cerradas.

## **LAVACOCHE**

---

El camping tiene un lugar apropiado para el lavado de coches y está prohibido lavarlos en cualquier otra parte del camping.

## **CARTELES**

---

Queda totalmente prohibido fijar carteles en el mobiliario o árboles del camping, así como en las parcelas y/o bungalows.

## **SALIDAS**

---

Los clientes que quieran abandonar el camping antes de las 7:00h deberán dejar el coche en el parking de recepción entre las 22:00 y 00:00., debiendo abonar el importe íntegro de su estancia hasta el día de su marcha. Las parcelas deberán ser desalojadas antes de las 12h. del día de partida, dejándolas en perfecto estado, limpias y ordenadas. Los bungalows deberán desalojarse a las 10h.

## **RESPONSABILIDAD**

---

La Dirección declina toda responsabilidad eventual en caso de robo, accidente o daños a cosas o personas por terceros.

La Dirección tampoco se hace responsable del dinero u objetos de valor que se dejen en las unidades de alojamiento o unidades de acampada.

Los objetos de valor pueden ser depositados en las cajas de seguridad instaladas en la Recepción. El depósito de dinero u objetos de valor en las cajas de seguridad de recepción es responsabilidad del cliente. La empresa dispone de un seguro con una responsabilidad limitada en caso de sustracción.

Asegúrese siempre de cerrar correctamente la unidad de alojamiento o la unidad de acampada (avance, etc) y en el caso de haberla contratado, la caja de seguridad en recepción.

Vendrell Platja recomienda a sus clientes el uso de candado al aparcar las bicicletas y patinetes, así como la contratación de un seguro personal para bicicletas/patinetes de un alto valor. El camping no asumirá ninguna responsabilidad en caso de desaparición de una bicicleta o patinete u otros objetos.

El titular del contrato será responsable de todos los actos que le sean imputables a él o a sus acompañantes. En el caso de los menores de 18 años inscritos en el contrato o posibles visitantes, también será el responsable de su conducta, así

como de los daños o accidentes que puedan ocasionar. Cada campista debe disponer de un seguro de responsabilidad civil a terceros.

La Dirección del Camping no responde de los daños causados por fuerza mayor o de daños que no le sean directamente imputables (por ejemplo, los producidos por resina de árboles, hormigas o similares, lluvias, viento, inundaciones etc.).

Vendrell Platja no correrá tampoco con ningún tipo de responsabilidad en caso de daños a un vehículo para impactar contra un bordillo, árbol, rama, etc. ya que son hechos independientes a su voluntad.

El camping no se responsabilizará de los electrodomésticos ni de su posible contenido (Ej: TV, A / A, neveras enchufadas ...).

Recordamos que el Miniclub no es una escuela ni una guardería. Los menores de 4 años pueden asistir a las actividades programadas en función del aforo disponible y siempre que estén acompañados de un familiar adulto responsable. En caso de producirse un herido durante una competición deportiva en las instalaciones, Vendrell Platja no se hará responsable.

## **NORMATIVA MINICLUB**

---

- El miniclub está destinado a niños y niñas a partir de 4 años de edad hasta 12 años.
- El miniclub no es un servicio de guardería.
- Los padres o tutores legales con niños menores de 4 años podrán solicitar al personal del miniclub material tal como papel, colores etc. y utilizarlo en las mesas de picnic situadas frente al miniclub.
- Los niños y niñas de entre 4 y 7 años deberán estar acompañados en todo momento por un adulto responsable (el cual tendrá que quedarse en la zona de las mesas de picnic situadas frente al miniclub ).
- Los padres o tutores legales deberán estar cerca o localizables en caso de necesidad en todo momento.
- El personal del miniclub organizará diversas actividades y juegos adecuados a la edad de los niños y niñas. Algunas actividades son con aforo limitado.
- El uso del miniclub es gratuito, pero se solicita a los padres o tutores legales que hagan un uso responsable de este servicio.
- El Camping se reserva el derecho de modificar o actualizar esta normativa en cualquier momento, previa notificación a los usuarios del miniclub.

## **INCIDENCIAS**

---

Existen hojas de incidencias, así como hojas oficiales de reclamación a su disposición en la Recepción. Le rogamos que pida para hablar con el Responsable de turno en este caso.

El Cliente una vez haya leído expresamente el mismo y enterado de su contenido, lo suscribe a entera conformidad.



(T) +34 977 694 009  
Av. del Sanatori s/n 43880 Coma-ruga  
El Vendrell, Baix Penedès Catalunya (España)

**Aviso Legal.-** Las informaciones, contenidos en el presente documento, han sido revisadas antes de su envío, sin embargo, como cualquier otra creación intelectual que incluye actividad humana y mecánica, no es posible garantizar que se encuentren absolutamente libres de erratas por lo que Estival Vendrell Platja recomienda encarecidamente a sus destinatarios que confirmen los datos que resulten de interés esencial para ellos a través de los cauces de comunicación personal, telefónica y por e-mail que se proporcionan en este mismo documento.