

PROTOCOL D'ÚS I REGLAMENT INTERN D'ESTIVAL TORRE DE LA MORA

Tota persona que s'inscriu i accedeixi al càmping estarà obligada a complir aquest reglament; en cas d'incompliment d'alguna d'aquestes normes, la direcció expulsarà el campista. La recepció facilitarà una còpia del registre d'entrada al seu correu electrònic, la qual haurà de mostrar a petició de seguretat o del personal del càmping. Forma part d'aquest reglament tota disposició particular del càmping que s'exposi públicament.

El/La client/a accepta els preus i la Política de Protecció de Dades de Caràcter Personal del Càmping Estival Torre de la Mora.

El/La client/a accepta el Reglament Internacional de Càmpings i el Reglament de Règim Intern d'aquest establiment publicats a la recepció.

ACCÉS

Només s'admetrà l'entrada a aquelles persones que vagin proveïdes de l'equip mínim necessari i que vagin a practicar l'activitat d'acampada. No es permetrà l'allotjament ni s'admetrà l'entrada a menors de 18 anys que no vagin acompanyats d'una persona major d'edat que es faci responsable de la seva conducta. Aquests menors han d'adjuntar obligatòriament al registre una autorització signada i una fotocòpia del DNI del pare/mare/tutor legal..

INSCRIPCIÓ

Els clients hauran de completar el contracte d'inscripció amb la documentació vigent i realitzar el registre a través del check-in en línia, que rebran mitjançant un enllaç anomenat AutoCheckin, o directament a la recepció en el moment de la seva arribada. Hauran d'especificar el nombre de persones, vehicles i qualsevol altre element subjecte a tarifa. El titular de la inscripció ha de ser major d'edat i serà responsable de totes les accions i possibles danys ocasionats per ell i/o els seus acompanyants. Tots els ocupants hauran de registrar-se personalment a la recepció a la seva arribada i portar de manera visible la polsera d'identificació durant tota l'estada. El contracte haurà de ser signat pel client, qui acceptarà les seves condicions. Qualsevol modificació s'haurà de comunicar immediatament a la recepció. L'estada s'haurà d'abonar en la seva totalitat en el moment de la inscripció..

PAGAMENTS I CONDICIONS DE RESERVA

En realitzar la reserva, s'abonarà el 30% de la totalitat de la reserva amb la tarifa flexible i el 100% en el cas de la tarifa no reemborsable. Per completar el pagament de l'allotjament, és necessari realitzar el check-in en línia fins a un dia abans de l'arribada. Durant aquest procés, les dades de la targeta bancària quedaran vinculades a un codi encriptat (token), emmagatzemat de manera segura per Estival Torre de la Mora. Aquest sistema actua com a garantia de fins a 100€ en cas de possibles incidències, com ara danys en l'allotjament, comportaments inadequats o una neteja deficient en el moment de la sortida.

En cas de pagament en efectiu, s'acceptaran com a màxim 990€ per a clients amb domicili fiscal a Espanya o fins a 10.000€ per a clients amb domicili fiscal fora d'Espanya. Si l'import excedeix aquest límit, s'haurà d'abonar mitjançant targeta o transferència bancària.

Política de cancel·lació i modificacions: Es pot cancel·lar o modificar la reserva gratuïtament **fins a 7 dies abans de l'arribada**** amb la tarifa flexible, rebent el reemborsament de l'import pagat en el moment de fer la reserva. Passat aquest període, l'import abonat no es retornarà. Així mateix, en cas de no presentar-se (no show), aquest no serà reemborsat. Aquesta condició variarà en el cas de les tarifes no reemborsables.

**** Important:** Fora de termini només es valoraran modificacions de reserva en tarifa flexible per qüestions justificades amb un document acreditatiu (malalties greus, intervencions quirúrgiques, accidents, hospitalització, defunció...).

Per causes meteorològiques no es contemplaran modificacions ni cancel·lacions fora de termini.

Rescabament de l'estada: En cas de no realitzar la totalitat de l'estada reservada per motius personals o per causes meteorològiques, el client no tindrà dret al reemborsament dels dies no gaudits.

Tarifes i estades dinàmiques: Un cop confirmada la reserva, el preu acordat i l'estada mínima es mantindran sense canvis. Qualsevol promoció o descompte posterior no serà aplicable a reserves ja realitzades.

Fiança: En cas de desperfectes a l'allotjament o si aquest no es deixa en les condicions de neteja adequades, el càmping es reserva el dret de carregar fins a 100€ a la targeta proporcionada durant la reserva.

PARCEL·LES

Segons la normativa interna, no està permès pernoctar en turismes (segons la fitxa tècnica del vehicle). Està terminantment prohibit canviar de parcel·la sense haver consultat prèviament a la recepció. Durant l'estada, cal mantenir la parcel·la neta i ordenada. El personal de recepció i vigilància indicarà l'emplaçament a utilitzar i donarà les instruccions per a la seva correcta instal·lació. El vehicle haurà de romandre dins de la parcel·la (sempre que aquesta ho permeti) o en el lloc assignat pel personal de recepció o vigilància. En l'estada amb caravana, el vehicle haurà d'estacionar-se dins la parcel·la si les dimensions ho permeten. Està totalment prohibit instal·lar tendals, ombrel·les, tanques de separació, paravents, fer rases, lligar cordes als arbres (fins i tot si són adults) o a les tanques de seguretat, penjar roba o tovalloles a les tanques... **ÉS ESSENCIAL RESPECTAR EL NOSTRE ENTORN.**

TRANSFERÈNCIA D'EQUIPS DE CÀMPING

Els campistes que cedeixin els seus equips a altres famílies hauran d'informar-ne prèviament la recepció, que podrà acceptar la cessió en les condicions que consideri oportunes. En les reserves i/o estades de caravana i autocaravana, no es pot garantir l'admissió ni la introducció de remolcs que puguin afectar les dimensions de la unitat d'acampada..

TENDES O CARAVANES DESOCUPADES

Els equips que quedin desocupats sense permís de recepció seran considerats abandonats pel seu propietari i retirats pel personal del càmping, que podrà disposar-ne lliurement i quedarà exonerat de qualsevol responsabilitat per pèrdua o deteriorament posteriors. Si desocupeu la parcel·la puntualment, recordeu deixar-hi alguna pertinença (taula, cadira...) per tenir constància que no està lliure.

PISCINA I ZONA ESPORTIVA

Les condicions d'admissió i la normativa de la zona lúdica es troben a la porta d'accés i adjuntes a l'albarà d'arribada. Els menors d'11 anys només podran accedir-hi acompanyats d'un adult que en garanteixi la responsabilitat. Queda totalment prohibit reservar hamaques.

L'ús de les polseres identificatives proporcionades en el registre és obligatori en tot moment per accedir a la zona lúdica.

GIMNÀS

És obligatori utilitzar els equips de gimnàs amb roba i calçat adequats. **Està prohibit l'accés a menors de 16 anys.** Es prega fer un ús responsable de les instal·lacions i materials.

RESTAURACIÓ

Cal accedir-hi amb vestimenta mínima de calçat, samarreta i roba seca. Està prohibit fumar, excepte en els espais a l'aire lliure i sempre que no molesti altres usuaris.

*En temporada baixa i segons les tarifes, alguns serveis i instal·lacions poden tenir horaris més reduïts o fins i tot estar tancats. Consulteu el protocol d'ús i els horaris a la vostra arribada.

DESCANS I SILENCI

Entre les 13:00 i les 16:00 hores i entre les 23:00 i les 00:00 hores, s'haurà d'evitar qualsevol tipus de soroll, veus elevades o activitats que puguin molestar altres hostes, regulant el volum dels aparells electrònics. Entre les 00:00 i les 07:00 hores, el silenci ha de ser absolut: no es permet l'ús de televisors, música ni altres dispositius amb so. Queden estrictament prohibides les festes, reunions o activitats que alterin la tranquil·litat dels veïns. L'incompliment d'aquestes normes pot comportar sancions o, en casos greus o reiterats, l'expulsió del recinte sense dret a reemborsament.

CIRCULACIÓ DE VEHICLES

La velocitat màxima permesa és de 10 km/h. Per respectar el descans dels campistes, es prega no utilitzar el vehicle en hores de descans i queda totalment prohibit entre 00:00 i 07:00 hores. Està prohibit l'ús innecessari de vehicles de motor dins el càmping. Les bicicletes i altres vehicles similars (patinets elèctrics, motos...) han de complir les mateixes normes de circulació que els vehicles de motor (10 km/h). Està totalment prohibit fer curses. No es permet circular amb aquests per la zona d'allotjaments. Està prohibit l'ús de patinets elèctrics o altres transports recreatius motoritzats per a menors de 16 anys.

ASSEGURANÇA

La direcció declina tota responsabilitat en cas de robatori, accident o danys a coses o persones causats per tercers. No es fa responsable dels danys causats per tempestes, incendis o força major. Cada campista ha de tenir un segur de responsabilitat civil a tercers. Els objectes de valor poden ser dipositats a les caixes de seguretat de recepció.

***A tenir en compte:** Els incidents succeïts entre acampadors (cops en vehicle, etc...) hauran de ser gestionats i/o resolts entre les parts afectades sense la intervenció del càmping.

OBJECTES PERDUTS

Es guardaran durant un màxim de 20 dies. Transcorregut aquest termini, es consideraran fora de la custòdia del càmping.

BOQUES DE REG

Queda terminantment prohibit usar les boques de reg sense el permís explícit de la Direcció del Càmping. Solament es podran utilitzar en cas d'incendi.

AIGÜES RESIDUALS

És obligatori l'ús del corresponent recipient i aquests han de ser buidats exclusivament en els W.C. químics situats en el bloc de sanitaris. Per raons de salubritat està totalment prohibit abocar-les a qualsevol altre lloc.

FONTS, REGADIUS I SAFAREJOS

Les fonts dels carrers poden ser exclusivament utilitzades per a l'obtenció còmoda d'aigua potable i, en cap cas podran ser utilitzades per a rentar roba.

SUMINISTRAMENT ELÈCTRIC

L'electricista oficial del càmping és l'única persona autoritzada per a manipular les caixes d'electricitat. Cada parcel·la tindrà assignat un endoll que subministra 6A. Les portes de les caixes de subministrament han d'estar sempre tancades. Recomanem disposar d'un allargador de notable extensió (25m2).

RENTACOTXES

El càmping disposa d'un lloc adequat per al rentat de cotxes i està prohibit rentar-los en qualsevol altra zona del càmping.

CARTELLS

Queda totalment prohibit fixar cartells en el mobiliari o arbres del càmping.

BARBACOES

Queda estrictament prohibit encendre qualsevol tipus de foc directament sobre el terra. Només es permet l'ús de cuines de gas butà o elèctriques, sempre que s'adoptin les màximes mesures de seguretat i les condicions atmosfèriques ho permetin. Aquesta norma està subjecta a modificacions segons les mesures preventives contra incendis establertes per la Generalitat de Catalunya. El incompliment d'aquesta normativa, així com qualsevol conducta que posi en risc la seguretat de les persones o l'entorn natural, pot comportar sancions o l'expulsió immediata del recinte, sense dret a reemborsament..

JARDINS

No està permès plantar cap tipus de planta a les parcel·les ni en jardineres. Respecteu les plantes, els arbres i els jardins.

INSECTES I FAUNA DEL ENTORN

A causa de la ubicació del nostre càmping en un entorn boscós, és natural la presència d'insectes, com ara formigues i altres animals petits. Tot i que implementem mesures per controlar la seva presència a les instal·lacions, no podem garantir la seva absència total. Recomanem als nostres hostes prendre precaucions senzilles, com ara emmagatzemar correctament els aliments i mantenir els allotjaments tancats per evitar atreure insectes.

ANIMALS DOMÈSTICS

Els animals domèstics estan permesos exclusivament per a clients allotjats en parcel·les i en l'allotjament Coco Guau. No estan admesos a les zones comunes senyalitzades ni en la resta dels allotjaments. Per a la seva estada, és imprescindible que els animals estiguin sempre lligats i que els seus propietaris presentin la seva cartilla sanitària en regla. A més, és obligatori disposar d'un assegurança de responsabilitat civil, ja que els propietaris seran responsables de qualsevol dany o perjudici que les seves mascotes puguin ocasionar. Així mateix, en cas que els animals facin les seves necessitats, el propietari haurà de recollir-les immediatament i dipositar-les als llocs habilitats per a això.

QUEDA TERMINANEMENT PROHIBIT:

- * Portar les mascotes soltes.
- * Accedir amb ells als sanitaris i a les zones comunes, com piscina, solàrium, supermercat, gimnàs o restaurant.
- * No recollir les seves necessitats i dipositar-les als contenidors pertinents.
- * Causar molèsties a altres clients per sorolls, olors o comportaments inadequats.

NORMATIVA ESPECÍFICA PER A ALLOTJAMENTS PET FRIENDLY::

Per als clients de Coco Guau, es sol·licitarà una fiança a l'arribada, que serà retornada si es compleixen correctament totes les normes de neteja. L'allotjament serà revisat en el moment de la sortida, per la qual cosa preguem als hostes que realitzin la neteja conforme a l'establert i s'assegurin que no quedin restes ni desperfectes. En cap cas, els animals podran fer les seves necessitats a l'interior de l'allotjament.

L'incompliment de qualsevol d'aquestes normes serà motiu suficient perquè la Direcció del Càmping expulsi la família propietària de l'animal sense dret a reemborsament. Recordem que la normativa espanyola no permet gossos a les platges. Els gossos estan subjectes al pagament d'una quota establerta. No es permeten les següents races potencialment perilloses: Bullmastiff, Dog de Bordel·les, Pit Bull (Pit Bull Terrier), Tosa Japonès (Tosa Inu), Akita Inu, Doberman, Fila Brasilèr, De Presa Canari, Staffordshire Bull Terrier, Dogo Argentí, Mastí Napolità, Rottweiler, American Staffordshire Terrier i creuaments d'aquestes races.

Agraïm la seva comprensió i col·laboració per garantir una estada segura i agradable per a tots.