

CONDICIONES GENERALES DE LA RESERVA EN ESTIVAL TORRE DE LA MORA

PAGO DE LA RESERVA

Para formalizar la reserva se debe realizar un pago del 30% del importe total de la estancia. El resto del importe se pagará el día de la llegada al camping.

La reserva es personal e intransferible.

Una vez efectuada la reserva, se conservará el precio pactado en el momento de realizarla. No se podrán aplicar posibles promociones o descuentos ofertados con posterioridad

RESARCIMIENTO DE LA ESTANCIA

En caso de no realizar la totalidad de la estancia reservada, el cliente no tendrá derecho al reembolso de los días no consumidos.

NO SHOW (NO PRESENTADO)

La reserva se mantendrá hasta las 12:00 h del mediodía del día posterior a la fecha de entrada contratada. Después de la hora límite, la reserva será CANCELADA y supondrá la pérdida del 100% del anticipo de reserva.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIONES

con más de 7 días de antelación al día de llegada, se procederá al reembolso del 100% del anticipo de reserva. Para cancelaciones posteriores, no se reembolsará el depósito previamente abonado en el momento de realizar la reserva correspondiente al 30% del importe total de la estancia.

Se aceptarán únicamente modificaciones efectuadas 7 días antes de la fecha de llegada y deben realizarse a través de correo electrónico (reservas@torredelamora.com). No se garantiza su aceptación, sujeta a la viabilidad.

Fuera del plazo establecido (7 días), no se valorarán modificaciones y/o cancelaciones.

NUMERACIÓN DEL ALOJAMIENTO O PARCELA

Será asignada por el departamento de reservas según disponibilidad y organización interna. Pueden realizar su preferencia en el apartado observaciones dentro del proceso de reserva.

VISITAS

Las visitas no serán admitidas.

HORARIO DE ENTRADA Y SALIDA

Hora de entrada en alojamiento: 16:00 h.

Hora de entrada en parcela: 12:00 h.

Hora de salida en alojamiento: 10:00 h.

Hora de salida en parcela: 12:00 h.

***Late check out sujeto a disponibilidad, con suplemento y con preaviso de un día.** No se aceptarán peticiones realizadas el mismo día de salida. NO disponible en temporada alta (15/6 al 15/9). Consulte en recepción para más información.

La llegada al Camping está permitida el primer día a partir de las 11:00 h y podrán utilizarse todas nuestras instalaciones durante la espera de entrega de alojamiento.

El servicio de recepción finaliza al cierre del departamento, a las 22.00h. Una vez pasada esta hora únicamente se podrá optar a la recogida de llaves, no se podrá realizar otra gestión.

El día de salida, se tendrá que dejar el alojamiento a las 10:00 h y en buenas condiciones. Deberán estacionar el vehículo en el exterior y podrán seguir utilizando nuestras instalaciones y servicios hasta las 13:00 h máximo.

HORAS DE SILENCIO

Durante el período de (00:00 a 07:00) y durante el descanso (13:00 a 16:00), se aplicará un estricto silencio absoluto y estará prohibida la circulación de cualquier tipo de vehículo.

TARIFAS

Los precios se aplicarán de acuerdo con el número de noches pernoctadas. La jornada de camping acaba a las 12 horas. Las salidas posteriores a las 12 horas supondrán una jornada más. El camping establece un precio mínimo por parcela. IVA incluido en las tarifas.

TASA TURÍSTICA

La tasa turística es de 0,66 € por persona y noche (a abonar directamente en recepción) con un máximo de 7 noches a partir de los 17 años.

*Importante: las tasas turísticas se alternan dependiendo de la ubicación del establecimiento y de sus características. El pago de la tasa turística en Cataluña se hace por persona y unidad de estancia.