

## CONDICIONES GENERALES DE LA RESERVA EN ESTIVAL VENDRELL PLATJA

### PAGO DE LA RESERVA

---

Para formalizar la reserva se debe realizar un pago del 30% del importe total de la estancia. El resto del importe se pagará el día de la llegada al camping.

Una vez esté efectuada la reserva, se conservará el precio aceptado en el momento de realizarla. No se podrán aplicar promociones o descuentos ofertados con posterioridad.

La reserva es personal e intransferible.

La numeración del alojamiento o la parcela será asignada por el departamento de reservas según disponibilidad y organización interna.

### RESARCIMIENTO DE LA ESTANCIA

---

En caso de no realizar la totalidad de la estancia reservada, el cliente no tendrá derecho al reembolso de los días no consumidos. El retraso en el día de llegada o adelanto en el día de salida (ya sea por razones médicas o condiciones meteorológicas adversas) no da derecho a reducciones en el precio total de la reserva contratada ni a devoluciones.

### NO SHOW (NO PRESENTADO)

---

La reserva se mantendrá hasta las 12:00 h del mediodía del día posterior a la fecha de entrada contratada. Después de la hora límite, la reserva será CANCELADA y supondrá la pérdida del 100% del anticipo de reserva. Y el camping se reserva el derecho de volver a alquilar el alojamiento/parcela.

### POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIONES

---

Temporada Baja (10/04/23 a 18/06/23 y 12/09/23 a 15/10/23): Con más de 7 días de antelación al día de llegada, reembolso del 100 % del anticipo de reserva. Se permiten cambios en la reserva, aunque sujeto a disponibilidad, así como a los cambios en las tarifas y condiciones de las nuevas fechas.

Con menos de 7 días, pérdida de 100%. NO se permiten cambios.

Temporada Alta (Semana Santa 31/03/23 a 9/04/23 y del 19/06/23 al 11/09/23): Con más de 10 días de antelación al día de llegada, reembolso del 100% del anticipo de reserva. Se permiten cambios en la reserva, aunque sujeto a disponibilidad, así como a los cambios en las tarifas y condiciones de las nuevas fechas.

Con menos de 10 días, pérdida del 100%. NO se permiten cambios.

### CONDICIONES DE ALQUILER

---

Bungalows / Mobil home /Tropical/ Safari: Hora entrada 17:00 h - Hora salida 10:00 h

Parcelas: Hora entrada 13:00 h - Hora salida 12:00 h

Late check out (salida más tarde): consultar disponibilidad y tarifas a la llegada al camping (15-06 a 15-09 NO disponible)

Tasa turística= Desde el 01/10/21 es de 0,66€ por persona y noche con un máximo de 7 noches a partir de los 17 años.

**Importante:** Las tasas turísticas se alternan dependiendo de la ubicación del establecimiento y de sus características. El pago de la tasa turística en Cataluña se hace por persona y unidad de estancia (día o fracción). Se establecieron un máximo de siete unidades de estancia por persona, durante un periodo continuado en la misma vivienda. Es decir, si una persona se aloja durante 15 noches en un mismo alojamiento; sólo tendrá que pagar siete noches (siete unidades de estancia).

Ocupación máxima de los alojamientos y parcelas: Bungalow 4/5 / Mobilhome / Tropical: 4 adultos + 1 niño hasta 12 años contando bebés - Safari: 5 personas contando niños y bebés - Parcelas: 6 personas contando niños y bebés.

BUNGALOW / MOBIL-HOME / TROPICAL/ SAFARI: incluye ropa de cama y de baño, menaje de cocina, TV, microondas, nevera, aire acondicionado, bomba de calor, gas, agua, electricidad y parking para un vehículo. NO se admiten ANIMALES DOMÉSTICOS. NO SE ADMITEN VISITAS. NO dispone de barbacoa.

El camping solicitará a la entrada un número de tarjeta de crédito o 150 euros en efectivo en concepto de fianza, para cubrir posibles desperfectos a la salida de los clientes. Los alojamientos se deberán devolver en las mismas condiciones de limpieza de la llegada, con el menaje de cocina limpio, basura retirada, nevera vacía, sábanas y toallas depositadas en el plato de ducha.

NO AUTORIZADA la estancia de Menores de 18 años que se alojen sin los padres o tutores legales responsables.