

**Programa Establiment Segur**

**La teva tranquil·litat,  
el nostre objectiu!**

**PROTOCOL DE SEGURETAT I SALUT**



## PROTOCOL DE SEGURITAT I SALUT

A **Estival Group** sabem que la salut i el benestar dels nostres clients i empleats és el més important. Per això hem creat aquest manual on trobaràs informació sobre els nostres protocols d'actuació.

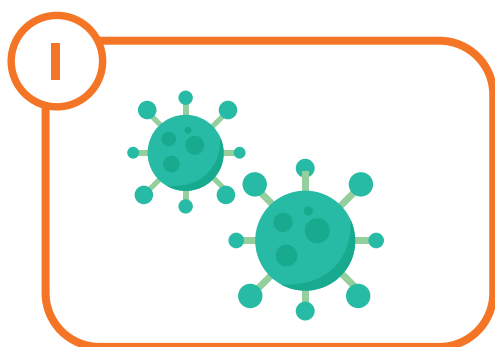
Els nostres protocols han estat creats per professionals del Grup Estival en col·laboració amb l'empresa auditora **Bio9000**, empresa internacional amb més de 25 anys d'experiència en el sector de la consultoria estratègica, per a implementar protocols corporatius d'actuació preventiva, gestionats després de la recomanació OMS, ICTE i altres autoritats competents.

Aquest document és propietat del **Grup Estival**. Queda prohibida la difusió i / o còpia de la totalitat o part del contingut sense el consentiment previ de l'empresa propietària.



## PROGRAMA ESTABLIMENTS SEGURS

El Programa "Establiments Segurs", està específicament adaptat per a la reestructuració d'establiments turístics, en el marc de la pandèmia actual de la Covid-19 i està basat en quatre eixos fonamentals:



1  
PROTOCOL DE PREVENCIÓ I CONTROL DAVANT LA COVID-19.



2  
FORMACIÓ ESPECÍFICA I ADAPTADA AL PERSONAL EN RELACIÓ AMB LA COVID-19.



3  
VERIFICACIÓ DE PROCESSOS DE DESINFECCIÓ. ANÀLISI MICROBIOLÒGIC.



4  
AUDITORIES DE VERIFICACIÓ. EMISSIÓ DE CERTIFICACIONS DE CONFORMITAT.

## PROCESSOS I MESURES ADOPTADES

- **FORMACIÓ.** Formació de tot el nostre equip humà en els nous protocols.
- **AUDITORIES.** Verificació de la correcta implementació dels nous protocols.
- **EQUIPS DE PROTECCIÓ.** A fí de dur a terme tots els protocols establerts.
- **GEL HIDROALCOHÒLIC.** A disposició dels nostres clients y empleats.
- **DISTÀNCIA DE SEGURETAT.** Control y millora de la distància de seguretat.



### Personal

- Estem formant i dotant els nostres treballadors d'equips de protecció individual (EPIs).
- Efectuarem tests de control preventiu als nostres empleats, segons la prescripció o la normativa sanitària vigent en cada moment.
- Prendrem diàriament la temperatura corporal a tots es nostres empleats.
- Mesures de distància social.



### Recepció

- Als hotels, implementarem un servei en línia pre-check-in, per a reserves realitzades a través del nostre portal web [www.estivalgroup.com](http://www.estivalgroup.com)
- Instal·lació de mampares i altres mesures de distància social entre clients i empleats.
- Mesures addicionals d'higiene en els espais de recepció.
- Instal·lació de marques al terra per assegurar una separació mínima de seguretat.
- En tots els nostres hotels, es desinfectaran les targetes magnètiques de les habitacions abans de la entrega.
- Priorització del sistema de pagament amb targeta de crèdit contactless.



### Habitacions

- Utilització de productes de neteja amb efecte virucida, recomanats específicament per a la desinfecció de la COVID 19.
- Desinfecció de les habitacions abans de l'arribada de nous clients.
- Increment en la freqüència de desinfecció de les superfícies de major contacte com ara interruptors, poms, portes i aixetes.
- En tots els nostres hotels es posarà, a cada habitació, un kit higiènic dotat de mascareta i gel hidroalcohòlic.
- Rentat de roba i tèxtils amb programes de temperatura especials i productes amb acció virucida que garanteixen una màxima higiene.
- El personal de neteja portarà mascaretes en tot moment i realitzarà canvi de guants després de cada habitació.
- El nostre personal realitzarà la higiene de mans abans i després de la neteja d'una habitació.



### Zones infantils

Només podran obrir-se si es permet per part de l'autoritat sanitàries.

- Limitació de l'aforament al màxim legal.
- Instal·lació de dosificadors de desinfectant de mans.
- Col·locació de cartells informatius.
- Ventilació d'espais tancats durant 2 hores abans de la seva ocupació.
- Desinfecció de l'estança al finalitzar el torn.
- Suspensió del servei de guarderia.



### Zones comuns

- Reforcem la plantilla del personal de neteja y augmentem significativament la freqüència de neteja.
- Limitem l'aforament en zones determinades per garantir la distància de seguretat.
- Posarem a disposició dels nostres clients dispensadors de gel hidroalcohòlic per a les mans a les àrees comunes.
- Ventilació diària de totes les zones comunes abans de la seva ocupació.
- Col·locació de cartells informatius mostrant les normes i mesures preventives d'autoprotecció.
- Als hotels, les papereres han de tenir una obertura d'accionament no manual i disposar al seu interior de doble bossa.



### Restaurants, terrasses, bars y bufets

- Esterilitzem la vaixel·la i coberts a través de pràctiques i productes de neteja recomanats per les autoritats sanitàries.
- Als hotels, implementem un servei de bufet adaptat a la normativa vigent en cada moment amb important increment de productes servits en mono dosi.
- Serà obligatòria la desinfecció de mans amb hidrogel a l'entrada de l'restaurant.
- Posarem a disposició dels nostres clients cartes digitalitzades amb un codi QR per tal d'evitar la seva manipulació en els bars i restaurants.
- Es guardarà una distància de seguretat entre taules i es limitarà l'aforament atenent als criteris prefixats per les autoritats sanitàries.
- Als hotels, és obligatori l'ús de guants de plàstic i mascareta en les zones de bufet i show cooking que es mantenen en autoservei.
- Desinfectarem cada taula abans de l'ús d'un altre client, amb els productes recomanats.
- Als hotels oferim la possibilitat de gaudir de 4 tipus d'esmorzar a l'habitació, mitjançant el servei "Takeaway" o el servei d'habitacions (suplement).



### Piscines i animació

- Aforament limitat a la zona de la piscina.
- Instal·lació de dispensadors de desinfectant de mans en el perímetre.
- Suspensió de l'ús de material de jocs com pilotes inflables a les piscines.
- Desinfecció de les gandules periòdicament.
- Col·locació de cartells informatius.
- Comprovació del bon funcionament dels sistemes de tractament de l'aigua de les piscines
- Anàlisi de l'aigua de les piscines en laboratori.
- Adaptarem l'oferta d'oci i entreteniment per a complir amb les mesures preventives de seguretat marcades per les autoritats sanitàries.